


<p>โรงพยาบาลปราสาท จังหวัดสุรินทร์</p>		<p>ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure:SP) เลขที่ SP-IMT-009</p>
<p>เรื่อง:การปฏิบัติกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย/อุปกรณ์เครือข่ายขัดข้อง</p>		
<p>จัดทำโดย:คณะกรรมการสารสนเทศทางการแพทย์</p>	<p>ฉบับแรก (จำนวน 2 หน้า รวมปก) ประกาศใช้เมื่อ: 8 ส.ค. 2562</p>	
<p>หน่วยงานนำไปใช้: ทุกหน่วยงาน</p>		



.....
(นางสาววรรณนิภา ดวงตะวัน)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ
ประธานกรรมการสารสนเทศทางการแพทย์



.....
(นายประมวล ไทยงามศิลป์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปราสาท

เรื่อง การปฏิบัติกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย/อุปกรณ์เครือข่ายขัดข้อง

ผู้รับผิดชอบ : คณะกรรมการสารสนเทศทางการแพทย์, ศูนย์คอมพิวเตอร์

วิธีปฏิบัติ

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) มีปัญหามากกว่า 5 เครื่องพร้อมกัน

เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

- หัวหน้า/รองหัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบเพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา หากไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน 20 นาที ให้แจ้งประธานคณะกรรมการสารสนเทศทางการแพทย์/ รองผู้อำนวยการด้านระบบ บริการและสนับสนุนบริการสุขภาพทราบในเบื้องต้น
- ดำเนินการเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์สำรอง เปลี่ยนตามจุดบริการต่างๆที่มีปัญหาโดยให้มุ่งเน้นหน่วยงาน OPD เป็นหน่วยงานแรก โดยพิจารณาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์จากจุดบริการตามลำดับต่อไปนี้
 1. ใช้ Notebook จากหน่วยงานดังนี้
 - Notebook งานสารสนเทศจำนวน 1เครื่อง
 - Notebook ศูนย์คอมพิวเตอร์จำนวน 1 เครื่อง
 2. ใช้เครื่อง Computer PC จากหน่วยงานดังนี้
 - ศูนย์คอมพิวเตอร์จำนวน 3 เครื่อง
 - ศูนย์คอมพิวเตอร์ดำเนินการแก้ไขให้เสร็จภายใน 24 ชั่วโมง
 - บันทึกรายงานความเสี่ยงและสรุปปัญหาเสนอ ผู้อำนวยการและคณะกรรมการบริหาร

2. กรณี Switch HUB มีปัญหา

เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

- หัวหน้า/รองหัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์ ตรวจสอบเพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา หากไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน 20 นาที ให้แจ้งประธานคณะกรรมการสารสนเทศทางการแพทย์ / รองผู้อำนวยการด้านระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพทราบในเบื้องต้น
- ดำเนินการเปลี่ยน Switch HUB โดยพิจารณาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์จากจุดบริการตามลำดับต่อไปนี้
 1. ถ้า Switch HUB ห้องศูนย์คอมพิวเตอร์/ Switch HUB ที่ OPD มีปัญหา ให้นำ Switch สำรองมาใช้
 2. ติดต่อขอยืม Switch HUB สำรองจากร้าน C COMPUTER
 - ศูนย์คอมพิวเตอร์แก้ไขปัญหาให้สามารถใช้งานได้ตามปกติภายใน 24 ชั่วโมง
 - ติดตั้งอุปกรณ์กลับคืนจุดให้บริการเดิม
 - เมื่อระบบเครือข่ายสามารถทำงานได้ปกติ ให้ตรวจสอบความเรียบร้อย
 - บันทึกรายงานความเสี่ยงและสรุปปัญหาเสนอ ผู้อำนวยการและคณะกรรมการบริหาร