

## CQI เรื่อง: ผลการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ (Sexual transmitted Infection: STI)

1. **ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา:** ผลการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์(Sexual transmitted Infection: STI)
2. **คำสำคัญ:** พัฒนาคุณภาพ,โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์(Sexual Transmitted Infection:STI)
3. **สรุปผลงานโดยย่อ:**

จากสถานการณ์STIของรพ.ปราสาทที่เพิ่มขึ้นเป็นสัญญาณเตือนการระบาดของHIV ถือเป็นความท้าทายในพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยSTI โดยนำกลยุทธ์RRTTR มาตรฐานการดูแลรักษาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ พ.ศ. 2558 มาจัดทำแนวทางปฏิบัติงานและพัฒนาต่อยอด พบผู้ป่วยSTI ได้รับการวินิจฉัยการรักษาถูกต้องและได้รับการตรวจHIVเพิ่มขึ้น อีกทั้งHIVรายใหม่ได้เข้าสู่การรักษาร้อยละ 100

4. **ชื่อทีม/กลุ่มงาน/งาน:** กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล รพ.ปราสาท
5. **สมาชิกทีม:** นางมยุรี สุบรรณารถ , นางภมรสิริ เนินริมหนอง
6. **เป้าหมาย<sup>1</sup>:**

- 6.1. เพื่อพัฒนาแนวทางการดูแลรักษาSTI
- 6.2. เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานเป็นรายปี

7. **ที่มาของโครงการ(ปัญหาและความเป็นมา)<sup>2</sup>:**

โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์(Sexual Transmitted Infection:STI) ยังเป็นปัญหาของประเทศไทย อัตราป่วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ที่เพิ่มขึ้น แสดงให้เห็นถึงการมีเพศสัมพันธ์ที่ไม่ปลอดภัยส่งผลโดยตรงต่อการแพร่ระบาดของเชื้อเอชไอวี รพ.ปราสาทมีผู้ป่วยนอกมารับการรักษาด้วยกลุ่มโรคSTIติดอันดับ 1 ใน 10 ของโรคทางระบาดวิทยาในผู้ป่วยนอก ตั้งแต่ปี2557 -2559 มีผู้มารับบริการได้รับการคัดกรองจำนวน90,107และ129ราย พบว่าเป็นโรค STI หลัก จำนวน74,89และ110 ราย คิดเป็นอัตราป่วย112.92,135.81, และ 140.58 ต่อแสนประชากรจากการทบทวนการดำเนินงานพบว่า การจัดระบบบริการผู้ป่วย STI ไม่ชัดเจน แนวทางการประเมินอาการและการซักประวัติไม่ชัดเจน ส่งผลให้วินิจฉัยโรคไม่ถูกต้อง แนวทางการรักษาไม่ทันสมัยตามแนวทางการดูแลรักษาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ พ.ศ. 2558 ไม่มีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน การดูแลแบบสหสาขาวิชาชีพยังไม่ไปทิศทางเดียวกัน

8. **กิจกรรมการพัฒนา<sup>3</sup>:**

- ใช้แนวคิดการทำงานแบบสหวิชาชีพและ ใช้กลยุทธ์ RRTTR
- จัดให้มีพยาบาลรับผิดชอบ 1 คน (STI-co) ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาก่อน-หลังเจาะเลือด สานสัมพันธ์ภาพกับกลุ่มผู้ป่วยSTIรวมทั้งBuddyอย่างต่อเนื่อง เป็นกันเอง เข้าถึงง่าย
- ปรับปรุงห้องให้คำปรึกษาเป็นสัดส่วนและผ่อนคลาย
- จัดทำแบบคัดกรองพฤติกรรมเสี่ยงและจัดกลุ่มLab.STI ไว้ในระบบHosXp คือ Pus G/S,UA, RPR , Anti-HIV , (Anti-HCV\* , HBsAg\* \*แพทย์พิจารณาตามความเหมาะสม)
- ทำแบบการตั้งรายงานจาก Hos xp.
- ศึกษามาตรฐานการดูแลรักษาฉบับล่าสุดคือ มาตรฐานการดูแลรักษาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ พ.ศ.2558 ของกรมควบคุมโรค นำมาพูดคุยกับองค์กรแพทย์
- จัดกิจกรรมCoachingจากทีมสอวพ.เพื่อเพิ่มพูนความรู้และชี้แนะประเด็นการพัฒนาต่อยอด
- ประชุมชี้แจง ทบทวน และกำหนดแนวทางนำไปใช้
- มีแนวทางการค้นหาเชิงรุกในรพ.และนอกรพ. ทำงานร่วมเป็นเครือข่ายกับกลุ่มงานเวชกรรมสังคม โดยทำแนวทางการคัดกรองผู้ป่วยกรณีมาด้วยปัสสาวะมีหนองปน ปัสสาวะแสบขัด อั้นตะบวม มีแผลที่อวัยวะเพศจะซักประวัติพฤติกรรมเสี่ยงเพิ่ม 5 ข้อตามเกณฑ์ มีแนวทางการส่งตรวจเพื่อวินิจฉัยกับห้องLAB
- มีFlow การให้บริการSTIในและนอกเวลาราชการ
- มีแนวทางการให้คำปรึกษาตรวจและรักษา STI

- มีแนวทางการให้บริการปรึกษาตรวจเลือด HIV
- มีแนวทางการวินิจฉัย การสั่งยาให้ครบตามมาตรฐาน
- มีแนวทางการบันทึกเวชระเบียนเกี่ยวกับHIVและSTI
- มีแนวทางการติดตามและF/U
- มีแนวทางการส่งต่อคลินิกARV
- มีแนวทางการตรวจรักษาพร้อมคู่(Buddy) โดยจัดการอบรมให้ความรู้เรื่อง Couple counselingในทีมให้คำปรึกษา
- มีระบบรวบรวมข้อมูลรายงานประจำเดือน(รายงาน ก.) และรวบรวมตัวชี้วัด

#### การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง:

ตัวชี้วัด(KPI)	หน่วย	ค่าเป้าหมาย (Target)	ผลลัพธ์				
			2558	2559	2560	2561	2562 (6ด.)
1. ผู้ป่วย STI ตามคู่มือสัมพันธ/Buddy มาตรวจ	ร้อยละ	50	22.47	26.35	52.08	69.04	62.50
2. ผู้ป่วยSTI และคู่มือสัมพันธ/Buddy ได้รับการวินิจฉัยถูกต้อง	ร้อยละ	80	53.68	95.95	75.69	97.10	97.06
3. ผู้ป่วยSTI และคู่มือสัมพันธ/Buddy ได้รับการรักษาตามมาตรฐาน	ร้อยละ	80	73.69	57.56	95.45	95.95	92.38
4. ผู้ป่วยSTI และคู่มือสัมพันธ/Buddy มาตรวจตามนัด	ร้อยละ	50	56.17	51.59	69.00	71.11	69.61
5. ผู้ป่วยSTI และคู่มือสัมพันธ/Buddyที่ได้รับคำปรึกษาเจาะเลือดHIV	ร้อยละ	90	65.16	69.68	66.85	76.30	94.12
6. ผู้ป่วยSTI และคู่มือสัมพันธ/Buddy ผล HIV positiveได้รับการส่งต่อคลินิกยาต้านไวรัสเอดส์	ร้อยละ (ราย)	100	100 (2)	100 (1)	100 (2)	100 (3)	100 (3)

#### 9. บทเรียนที่ได้รับ<sup>4</sup>:

9.1. เมื่อพิจารณาผลลัพธ์ที่ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย พบว่า ผู้ป่วยSTIและคู่มือสัมพันธ/Buddyได้รับการปรึกษาเจาะเลือดHIV ร้อยละ66.85 ในปี2560 จากการทบทวนพบว่าผู้รับบริการ STI มารับการรักษาในวันหยุดหรือช่วงเย็นนอกเวลาทำการ ได้เริ่มมีการจัดบริการจัดการบริการให้การปรึกษาเจาะเลือดHIVนอกเวลาราชการร่วมด้วย พบว่ามีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นเป็นร้อยละ76.30และ94.12 ในปี2561-2562(6เดือน) ถึงแม้ว่าจะมีระบบปรึกษานอกเวลา และมีระบบการนัดติดตาม ยังมีผู้รับบริการไม่มาตามนัดและติดตามคู่มือมาตรวจได้น้อย ซึ่งทีมงานต้องวางแผนการพัฒนาอย่างต่อเนื่องต่อไปโดยการจัดการระบบติดตามทางโทรศัพท์และจัดทำแผ่นพับให้ความรู้เรื่องโรคและการรักษา ความสำคัญของการรักษาพร้อมคู่ เพื่อให้ผู้รับบริการตระหนักเรื่องการติดตามรักษาพร้อมคู่มือครบตามมาตรฐาน

9.2. การสื่อสารกับทีมหรือผู้ปฏิบัติโดยเฉพาะอย่างยิ่งในทีมแพทย์ที่มีการหมุนเวียนมาปฏิบัติงานที่รพ.ปราสาท ในแต่ละรอบ มีความคลาดเคลื่อนยังไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้จัดทำปฏิทินสรุปแนวทางการดูแลรักษาทั้งหมดของระบบการพัฒนาไว้ให้แพทย์ได้ทบทวน เพื่อให้เกิดการดูแลรักษาที่ได้ตามมาตรฐาน

9.3. การจัดการบริการที่ล่วงเลยไปถึงเวรนอกเวลาหรือเวรนอกเวลาราชการ ต้องมีการสื่อสารกับทีมผู้ป่วนอกที่ปฏิบัติงานให้เข้าใจแนวทางการปฏิบัติและการช่วยติดตามการดูแลรักษาให้ครบถ้วนตามแนวทาง ทั้งการได้รับการวินิจฉัย การรักษา การนัดติดตามอาการ

**10. การติดต่อกับทีมงาน:** การติดต่อกับทีมงาน : นางมยุรี สุบรรณารถและทีม ห้องให้คำปรึกษา กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก โทรศัพท์ 044-551295 -8824 E-mail: at\_aom18@hotmail.com

<sup>1</sup>(ระบุเป้าหมายของโครงการในหนึ่งประโยคโดยมี format ดังนี้: เพื่อพัฒนา/ยกระดับ/เพิ่ม/ลด...[อะไร/เท่าไร]... ภายในเวลา.....[อาจระบุพื้นที่ด้วย])

<sup>2</sup>วิเคราะห์ภาพรวมของข้อมูล และ ระบุว่าปัญหาที่ต้องการแก้ไขคืออะไร มีผลกระทบต่องาน ต้องใคร่กร ต่อผู้ให้/ผู้รับบริการอย่างไร เกิดขึ้นที่ไหน เกี่ยวข้องกับใครบ้าง มีสาเหตุสำคัญจากอะไร

<sup>3</sup>ระบุ (1) แนวคิดการออกแบบกิจกรรมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลง (2) ระบุประเด็นการพัฒนาในลักษณะของ bullet ซึ่งแต่ละ bullet มีความชัดเจนในตัวเองโดยเริ่มประโยคด้วยคำกริยาที่เน้นวิธีการลงมือทำกิจกรรมให้รายละเอียดที่เพียงพอเพื่อให้ผู้อ่านเข้าใจว่าทีมได้ทำอะไรไปบ้าง (การใช้คำย่อคำแรกขอให้ระบุคำเต็มไว้ด้วย)

เขียนบทเรียนที่ได้รับในลักษณะของ bullet ในประเด็นต่อไปนี้ (1) ปัญหาหรือความท้าทายที่เกิดขึ้นในระหว่างดำเนินการโครงการ และวิธีการจัดการกับความท้าทายเหล่านั้น (2) ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ควรปฏิบัติในลักษณะที่เป็น action-oriented และเหตุผลซึ่งชี้ให้เห็นความสำคัญของเรื่องนั้น (3) สิ่งที่จะทำแตกต่างไปจากเดิมในคราวหน้า